



1,4 MILIARDI DI EURO SPESI DAGLI ITALIANI PER RIPARARE O SOSTITUIRE SMARTPHONES E TABLETS DANNEGGIATI

Lo rivela uno studio di SquareTrade: i dispositivi mobili sono ormai uno strumento di utilizzo quotidiano per 28 milioni di italiani, ed il costo dei danni accidentali vola alle stelle.

Milano, 17 giugno 2014 – **SquareTrade®**, il programma online di protezione all'acquisto che vanta più di 10 milioni di clienti, ha reso noti i risultati di una nuova ricerca che dimostra come i danni accidentali provocati a smartphone e tablet siano costati agli italiani l'esorbitante cifra di 1.4 miliardi di euro per riparazioni o sostituzioni.

In Italia sono più di 28 milioni i possessori di smartphone e tablet. Il 57% di loro ha rotto o danneggiato accidentalmente il proprio dispositivo.

Nonostante smartphone e tablet rivestano un ruolo essenziale nella vita quotidiana della maggior parte delle persone, i tempi di attesa per la riparazione sono lunghissimi: l'80% del campione intervistato ha dichiarato di aver dovuto attendere più di una settimana per riavere indietro l'apparecchio riparato.

Nonostante il pericolo sia sempre dietro l'angolo, soltanto una piccola minoranza di Italiani (18%) si mette al riparo da ogni rischio stipulando un'assicurazione che copra i costi di riparazione o di sostituzione.

Il direttore generale di SquareTrade per l'Europa Kevin Gillan commenta così i risultati della ricerca: *"I Consumatori ci chiedono un tipo di assistenza nuovo capace di risolvere il problema entro 24 ore . Se un Cliente italiano patisce un danno al proprio smartphone, deve poterne avere uno sostitutivo entro il giorno successivo.*

La nostra procedura di apertura dei sinistri è totalmente online, è supportata da un servizio clienti rapido nel gestirla e da una piattaforma logistica ad hoc. In questo



modo i nostri Clienti ricevono un telefono di ricambio, oppure il loro apparecchio riparato con costi minimi ed in tempi record”.

La ricerca di SquareTrade scende nel dettaglio e svela anche in che modo accadono gli incidenti fatali per i nostri preziosi “compagni”. Tra le risposte più frequenti:

- ✓ Il più comune: mi è caduto
- ✓ Il secondo più ricorrente: mi è caduto in acqua o gli ho versato sopra qualcosa
- ✓ Il terzo più frequente: il miei bambini o i miei animali domestici lo hanno danneggiato

e dove avvengono gli incidenti:

- ✓ Il 55% avviene a casa
- ✓ Il 15% avviene in vacanza
- ✓ Il 13% avviene al lavoro o a scuola
- ✓ Il 6% avviene nel corso di eventi come concerti, feste, matrimoni

Fonti e metodologia della ricerca:

1. Ricerca di SquareTrade: “2014 Italy Survey on Mobile Device Damage and Insurance”, realizzato nel maggio 2014. I risultati sono stati raccolti sulla base di 1.065 persone che utilizzano dispositivi portatili in Italia.

https://squaretrade.az1.qualtrics.com/CP/Report.php?RP=RP_9zDOZY1gjjCKc1n

2. ComScore:

<http://www.comscoredatamine.com/2012/11/15-5-percent-of-european-smartphone-owners-have-a-tablet/>

3. Nielsen:

http://www.nielseninsights.it/wp-content/uploads/2013/03/03.-global_mobile_report_02_25.pdf



A PROPOSITO DI SQUARETRADE

SquareTrade è il sistema di assicurazione e protezione dell'acquisto che vanta più di 10 milioni di clienti da cui è apprezzato per il servizio rapido e realmente efficace.

SquareTrade protegge dispositivi mobili, computer portatili, tablet ed altri prodotti di elettronica di consumo da tutti i casi di malfunzionamento, guasto e danno accidentale.

Differenziandosi dalle assicurazioni di tipo tradizionale, SquareTrade è un servizio in linea con le aspettative del consumatore di oggi che si serve di tecnologie innovative per azzerare fastidi e perdite di tempo nella gestione delle pratiche di gestione dei sinistri.

SquareTrade nel corso degli anni si è aggiudicata numerosi riconoscimenti per la qualità del suo lavoro, e si è guadagnata ottimi riscontri grazie al suo **servizio di assistenza clienti di prim'ordine**. SquareTrade annovera tra i suoi investitori i fondi di investimento di rilievo internazionale Bain Capital e Bain Capital Ventures.

SquareTrade ha sede a San Francisco e Londra.
Per ulteriori informazioni: www.squaretrade.it

###

Per informazioni:

Ufficio Stampa Square Trade Inc.

if&but Network di Comunicazione
Via Pompeo Mariani 4, 20128 Milano
+39 02 87158833
info@ifbut.com

Claudia Dani:
Mob. +39 334 6868493; e-mail: dani@ifbut.com