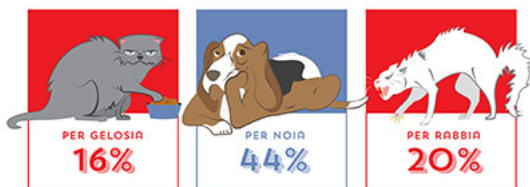


TRA CANE E GATTO NON METTERE LO SMARTPHONE: IN ITALIA, 358 MILIONI DI DANNI!

Un'indagine di SquareTrade: in cinque anni spesi in Italia 358 milioni di euro per riparare smartphone, tablet e laptop danneggiati dai nostri amici a quattro zampe



PERCHÉ LO FANNO



Metodologia: un sondaggio online condotto nel mese di Marzo 2015 su un campione casuale di 18.500 proprietari di cani e gatti in collaborazione con il servizio di assistenza clienti SquareTrade. Per informazioni sui dati, Segretariato e i rapporti di base, visitate il sito www.squaretrade.com o contattate il servizio clienti al numero 1-800-525-2525. I dati sono stati raccolti e analizzati da SquareTrade e SquareTrade Inc. e sono stati pubblicati in un rapporto di ricerca sul mercato degli animali domestici, disponibile solo agli abbonati del 2015. © SquareTrade Inc. Tutti i diritti sono riservati.

Milano, 26 Maggio 2015 – Cani e gatti hanno rotto in Italia negli ultimi cinque anni quasi due milioni di dispositivi elettronici facendo spendere ai loro padroni la bellezza di 358 milioni di euro per sostituirli o ripararli. Lo svela una ricerca svolta a livello europeo da SquareTrade.

I dati dimostrano che dal 2010 ad oggi i nostri amici a quattro zampe hanno messo fuori uso in Europa oltre 8 milioni di smartphone, computer e tablet. Un danno che tradotto in costi corrisponde a due miliardi di euro spesi in cinque anni. Agli italiani è toccata una quota di ben 358 milioni di euro, la seconda più alta d'Europa ed inferiore unicamente al "salasso" da 501 milioni patito dagli inglesi.

"Intervistando le famiglie con animali domestici è emerso che una famiglia italiana su cinque ha dovuto affrontare questo problema" – ha detto Kevin Gillan, Managing Director di SquareTrade per l'Europa – "Nell'80% dei casi, i nostri amici a quattro zampe hanno scambiato i nostri smartphone per giocattoli da masticare: un'attività decisamente costosa considerato che un device che può arrivare a costare più di 700 euro."

Sulle cause di questi incidenti, la ricerca di SquareTrade spiega con la noia il 33% degli incidenti. La gelosia sarebbe alla base del 28% dei casi e il 22% dovrebbe imputarsi alla rabbia.

"Gli animali hanno le stesse emozioni degli umani. Possono essere felici, annoiati, gelosi o arrabbiati. Bisogna tenerlo in considerazione – spiega Arden Moore, esperta comportamentista e ricercatrice affermata a livello mondiale - Anche se la tentazione è quella di entrare in casa e



rilassarci utilizzando i nostri device, dobbiamo ricordarci del nostro fedele amico a quattro zampe e dargli l'attenzione che si merita!"

Chi deve prestare molta attenzione sono i padroni di cani che esagerano con la pappa: il rischio di incidenti aumenta del 119% nel caso di animali in soprappeso. Rischio più elevato anche per chi accoglie il proprio amico peloso sul letto: avrà il 38% di probabilità in più che un dispositivo elettronico venga danneggiato.

Con i cani maschi la percentuale di rischio aumenta del 26%. Per chi possiede un cane e un gatto sotto lo stesso tetto il consiglio è quello di non distrarsi mai. In questo caso c'è l'85% di possibilità in più che avvenga un incidente.

DATI DELLA RICERCA

Lo studio di SquareTrade "SquareTrade Pet Accidents Study 2015" ha raccolto i feedback di proprietari di animali domestici in tutta Europa in collaborazione con Qualtrics, che ha svolto la survey online nel marzo 2015. L'indagine è stata tradotta in undici lingue ed è stata condotta in Finlandia, Danimarca, Svezia, Norvegia, Spagna, Italia, Francia, Portogallo, Germania, Austria, Polonia, Belgio e Paesi Bassi.

Lo studio ha raccolto informazioni provenienti da oltre 16.000 proprietari di gatti o di cani.

A PROPOSITO DI SQUARETRADE

SquareTrade® è il sistema di assicurazione e protezione dell'acquisto di device elettronici, che vanta più di 10 milioni di clienti da cui è apprezzato per il servizio rapido e realmente efficace.

SquareTrade® protegge dispositivi mobili, computer portatili, tablet ed altri prodotti di elettronica di consumo da tutti i casi di malfunzionamento, guasto e danno accidentale.

Differenziandosi dalle assicurazioni di tipo tradizionale, SquareTrade® è un servizio in linea con le aspettative del consumatore di oggi che si serve di tecnologie innovative per azzerare fastidi e perdite di tempo nella gestione delle pratiche di gestione dei sinistri. SquareTrade® vanta più di 23 mila fan su Facebook.

SquareTrade® nel corso degli anni si è aggiudicata numerosi riconoscimenti per la qualità del suo lavoro, e si è guadagnata ottimi riscontri grazie al suo servizio di assistenza clienti di prim'ordine. SquareTrade® annovera tra i suoi investitori i fondi di investimento di rilievo internazionale Bain Capital e Bain Capital Ventures.

SquareTrade® ha sede a San Francisco e Londra.

Per ulteriori informazioni: www.squaretrade.it

Per informazioni:

Ufficio Stampa Square Trade Inc.
if&but Network di Comunicazione
Via Pompeo Mariani 4, 20128 Milano
+39 02 8715 8833

info@ifbut.com

Elisabetta Cantalini

Mob: +39 339 150 1455; email: cantalini@ifbut.com