



## GLI ITALIANI TRA I PIÙ MALDESTRI IN EUROPA NELL'USO DEI CELLULARI

Più di un terzo degli Italiani ha rotto il proprio cellulare negli ultimi due anni. Peggio di noi, solo la Grecia. Lo rivela una ricerca europea di SquareTrade®.

Milano, 6 novembre 2014 – Siamo il **secondo Paese più imbranato d'Europa nell'uso di cellulari**. In Italia è un'ecatombe di smartphone. Il **39,8% degli Italiani ha dichiarato di averlo danneggiato** in circostanze fortuite almeno una volta negli ultimi due anni.

Più "imbranati" di noi – e davvero di pochissimo – sono i Greci, che nel 40% dei casi ha danneggiato i dispositivi. E' quanto emerge da una ricerca effettuata per la prima volta in assoluto e condotta a livello europeo da SquareTrade®.

Tra i diciotto Paesi presi in considerazione, **dopo la Grecia e l'Italia, è la Spagna a "conquistare" lo scalino più basso di questo scomodo podio con una percentuale di "spagnoli maldestri" pari al 38,9%.**

**Gli europei meno distratti, o quantomeno con la mano più ferma, sono i polacchi: solo il 24,3% del campione ha dichiarato di aver subito danni accidentali allo smartphone.**

Per quanto riguarda le abitudini degli Italiani, qualcuno si stupirà a apprendere che il posto sicuro per eccellenza, la nostra cara vecchia casa, è il luogo dove in realtà si consuma silenziosa ogni giorno una vera e propria strage di telefonini. E' proprio sotto il tetto domestico che per distrazione o fatalità avviene il 48% degli incidenti. Zone rosse e pericolo elevatissimo in camera da letto (30% degli incidenti) e la cucina (20%).

Anche al di fuori delle mura domestiche, siamo tremendamente distratti: ci allacciamo le cinture e ripartiamo dimenticando però lo smartphone sul tetto della macchina. Lo ha confessato a SquareTrade® il 20% degli italiani che hanno danneggiato il proprio cellulare. Siamo pure maldestri, al 17% del campione italiano è capitato di far cadere il telefonino nella toilette.



“Gli smartphone sono diventati nostri compagni inseparabili in ogni minuto della giornata. Con l’utilizzo intensivo che ne facciamo è ovvio che il rischio di rotture accidentali aumenti in maniera significativa e nelle situazioni meno attese.” – ha commentato Kevin Gillan, direttore generale di SquareTrade<sup>®</sup> per l’Europa – “Il problema è che questa tendenza si traduce poi in costi crescenti di riparazione e sostituzione con tempi di attesa talvolta molto lunghi e disagi considerevoli da sopportare.”

## **A PROPOSITO DI SQUARETRADE**

SquareTrade<sup>®</sup> è il sistema di assicurazione e protezione dell’acquisto che vanta più di 10 milioni di clienti da cui è apprezzato per il servizio rapido e realmente efficace.

SquareTrade<sup>®</sup> protegge dispositivi mobili, computer portatili, tablet ed altri prodotti di elettronica di consumo da tutti i casi di malfunzionamento, guasto e danno accidentale.

Differenziandosi dalle assicurazioni di tipo tradizionale, SquareTrade<sup>®</sup> è un servizio in linea con le aspettative del consumatore di oggi che si serve di tecnologie innovative per azzerare fastidi e perdite di tempo nella gestione delle pratiche di gestione dei sinistri.

SquareTrade<sup>®</sup> nel corso degli anni si è aggiudicata numerosi riconoscimenti per la qualità del suo lavoro, e si è guadagnata ottimi riscontri grazie al suo **servizio di assistenza clienti di prim’ordine**. SquareTrade annovera tra i suoi investitori i fondi di investimento di rilievo internazionale Bain Capital e Bain Capital Ventures.

SquareTrade<sup>®</sup> ha sede a San Francisco e Londra.  
Per ulteriori informazioni: [www.squaretrade.it](http://www.squaretrade.it)

Per informazioni:

Ufficio Stampa Square Trade Inc.

**if&but Network di Comunicazione**

Via Pompeo Mariani 4, 20128 Milano

+39 02 8715 8833

[info@ifbut.com](mailto:info@ifbut.com)

**Elisabetta Cantalini**

Mob: +39 339 150 1455; email: [cantalini@ifbut.com](mailto:cantalini@ifbut.com)